

VIA Segurança Social é o serviço de atendimento que diminui a distância entre o cidadão e a Segurança Social, simplifica a informação dada sobre os serviços e esclarece as suas dúvidas, com resposta directa.

O serviço **VIA Segurança Social** funciona todos os dias úteis das 8h00 às 20h00, integra uma linha de telefone nacional com número azul (custo de chamada local), uma linha de telefone para quem ligue do estrangeiro, uma caixa de e-mail através do site da Segurança Social www.seg-social.pt e uma linha de fax.

PARA CONTACTAR O SERVIÇO VIA SEGURANÇA SOCIAL

Em Portugal ligue **808 266 266** (das 8h00 às 20h00, dias úteis)

Do Estrangeiro ligue **+351 272 345 313**

Coloque as suas questões através do formulário do **Via Segurança Social**, disponível em www.seg-social.pt.

Em Portugal ou do estrangeiro utilize o **Fax**:
(+351) 272 240 900



SEGURANÇA SOCIAL, AGORA E SEMPRE

Para mais informações:

Consulte o site da Segurança Social em www.seg-social.pt
Utilize o serviço Segurança Social Directa.
Ligue 808 266 266

Ministério do Trabalho e da Segurança Social
Instituto da Segurança Social, I.P.
Março 2010

AGORA JÁ NÃO PRECISA DE IR À SEGURANÇA SOCIAL PARA SER ATENDIDO

808 266 266

e-mail em: WWW.SEG-SOCIAL.PT

A distância mais curta para a Segurança Social.



PRECISA DE INFORMAÇÃO DE ÂMBITO GERAL?

Ligue **808 266 266** (das 8h00 às 20h00, dias úteis). Escolha o assunto do seu contacto para ser atendido(a) por um(a) assistente que responderá ao seu pedido de informação.

Ou

Envie um **e-mail**, através do formulário do Via Segurança Social, disponível em **www.seg-social.pt** ou através do serviço **Segurança Social Directa**, na opção Pedido de Esclarecimentos.

Ou

Utilize o **Fax**: (+351) 272 240 900.

Por e-mail (excepto Segurança Social Directa) ou por fax deve unicamente pedir informação de âmbito geral uma vez que estes meios não obrigam ao uso de palavra-chave, logo não permitem aceder a informação do seu processo.

Consulte em **www.seg-social.pt**:

- Os temas do **Catálogo de Serviços**, sobre os quais pode colocar questões ou solicitar esclarecimentos ao VIA.
- Os **Guias Práticos** sobre os produtos e serviços da Segurança Social.

PRECISA DE INFORMAÇÃO SOBRE O SEU PROCESSO?

Ligue **808 266 266** (das 8h00 às 20h00, dias úteis). Escolha o assunto do seu contacto para ser atendido(a) por um(a) assistente que responderá ao seu pedido de informação.

Tenha consigo o **Número de Identificação da Segurança Social** (NISS).

Ou

Envie um e-mail através do serviço **Segurança Social Directa**, disponível em **www.seg-social.pt**, na opção Pedido de Esclarecimentos. Este canal obriga ao uso de palavra-chave e permite aceder à informação do seu processo. Receberá a resposta no endereço de e-mail que registar na Segurança Social Directa.

SAIBA QUE TECLA DEVE ESCOLHER QUANDO CONTACTA O VIA POR TELEFONE OU TELEMÓVEL

Prima a tecla 1 para assuntos relacionados com:

- Abono de Família ou outras Prestações Familiares;
- Subsídios de Doença;
- Doenças Profissionais;
- Desemprego;
- Parentalidade ou Adopção;
- Rendimento Social de Inserção.

Prima a tecla 2 para assuntos relacionados com:

- Pensões;
- Complemento Solidário para Idosos.

Prima a tecla 3 para assuntos relacionados com:

- Alteração de Dados;
- Admissão e Qualificação de Trabalhadores;
- Medidas de Apoio à Contratação.

Prima a tecla 4 para assuntos relacionados com:

- Apoio Judiciário (Protecção Jurídica);
- Acção Social;
- Certificados de Reforma;
- Orçamento e Contas das IPSS - Instituições Particulares de Solidariedade Social.

Prima a tecla 5 para assuntos relacionados com:

- Contribuições;
- Pagamentos à Segurança Social.

Prima a tecla 9 para assuntos relacionados com:

- Outros Assuntos (Cartão Europeu de Seguro de Doença, Segurança Social Directa).

CATÁLOGO DE SERVIÇOS

Consulte os temas do **Catálogo de Serviços**, em **www.seg-social.pt**, sobre os quais pode colocar questões ou solicitar esclarecimentos.

Pode também consultar os **Guias Práticos** referentes aos produtos e serviços da Segurança Social e ficar a conhecer os seus direitos e deveres.

SEGURANÇA SOCIAL DIRECTA

Utilize o serviço Segurança Social Directa, em **www.seg-social.pt**, que disponibiliza um conjunto de serviços on-line.

Se ainda não aderiu ao serviço Segurança Social Directa:

- Aceda ao site da Segurança Social, em **www.seg-social.pt**;
- Clique na imagem "**Segurança Social Directa**";
- Se é Cidadão e ainda não aderiu a este serviço, clique em "**Registe-se aqui**";
- Preencha os Dados do Beneficiário e clique em "**Registar**";
- Se a sua morada está correcta, clique em "**Confirmar**". A palavra-chave será enviada por correio para a sua morada nos 5 dias úteis seguintes.

Se já aderiu ao serviço Segurança Social Directa mas perdeu a palavra-chave:

- Aceda ao site da Segurança Social, em **www.seg-social.pt**;
- Clique na imagem "**Segurança Social Directa**";
- Clique em "**Faça aqui o pedido da 2.ª Via da Palavra-Chave**".
- Se a morada estiver actualizada, preencha os dados solicitados, necessários para obter a 2.ª via da palavra-chave;
- Clique em "**Requisitar**" e dentro de 5 dias úteis recebe a nova palavra-chave pelo correio na sua morada.